Психолого-педагогический семинар

Профилактика буллинга и моббинга в школе.

27октября 2021г.

Подготовила:

педагог-психолог Г. Усова.

Добрый день, уважаемые коллеги.

Все мы помним прекрасный советский фильм «Чучело» о девочке Лене Бессольцевой, которая стала жертвой агрессии и психологического давления со стороны одноклассников. Поклонники американского кино могут вспомнить на эту тему фильм «Кэрри» по роману Стивена Кинга, где главная героиня из-за своей неординарной внешности и психологических особенностей становится объектом издевательств и злых шуток сверстников. Показаны проявления буллинга. Слово – новое, явление – старое.

 По статистике, насилию в школе подвергался каждый десятый школьник в мире, и этот показатель ежегодно растёт. Более половины детей в России (55%) сталкивались с буллингом, при этом более трети (39 %) из них боятся рассказывать о случаях интернет-травли. "То есть основная беда травли - это ее латентность (находиться в скрытом состоянии, не проявляя себя явным образом), когда взрослым не хватает времени, может быть, профессионализма и желания увидеть, что ребенок страдает. Это может обернуться большой бедой", - заявила уполномоченный по правам ребенка при президенте России Анна Кузнецова.

В средствах массовой информации мы всё чаще встречаем пугающие заголовки: «подростки выложили в сеть видео с избиением одноклассника», «девочка покончила жизнь самоубийством из-за травли в школе», не единичны примеры скулшутинга, транслируемые СМИ и повергающие всех в ужас.

Тема сегодняшнего семинара актуальна, поскольку не бывает коллективов без конфликтов.Ссоры, недопонимания, обиды – все это обязательная составляющая любого детского коллектива, класса. Конечно, в жизни каждого школьника бывали случаи, когда учитель повышал на него голос, а одноклассники за что-то обижались. Все это – совершенно нормальные и обыденные ситуации, которые быстро находят разрешение и не создают серьезных проблем для участников конфликта. Слу-чайная ссора, внезапно вспыхнувший конфликт — это обычная школьная ситуация.

При подготовке к семинару совместно с уполномоченным по защите прав участников образовательного процесса Исаевой Т.А. мы провели опросы обучающихся 7-8 классов. Первый касался выявлению знаний по проблеме школьного буллинга. Вот результаты, которые мы получили.

Слайд1.

Анкета

1. Вы знаете, что такое «буллинг»? а) да -23 б) нет -13

2. Сталкивались ли вы с ситуациями издевательства одних людей над другими?

а) да, сталкивался – 27

б) никогда не встречал(а) -9

3. Если да, то в какой форме:

а) унижение- 17 б) оскорбления - 21 в) физическое насилие- 6 г) съемка издевательства на телефон-2 д) кибербуллинг - 3

4. Являлись ли вы сами участником травли, издевательства?

а) да, как наблюдатель- 24 б) да, как жертва- 6

в) да, как агрессор (тот, кто является инициатором травли)- 2 г) нет, не являлся (являлась)-9

5. Где чаще всего встречается травля? а) в школе -20 б) во дворе, на улице-13 в) в соц. сетях, в интернете - 13 6. Кто, с вашей точки зрения, чаще подвергается травле (буллингу)?

а) тот, кто слабее и не может дать сдачи - 14 б) тот, кто отличается от других (внешне, физически)17

в) тот, кто имеет своё мнение -10

7. Встречали ли Вы ситуации травли школьников со стороны учителей?

а) да, постоянно – 14 б) да, но редко11 в) нет, не встречал -11

8. Считаете ли вы, что взрослые недостаточно помогают детям, являющимися жертвами травли?

а) да -5 б) нет-5 в) не задумывался об этом -26

9. Как вы считаете, можно ли избежать травли в школе?

а) да, если вовремя заметят взрослые -17 б) да, если жертва изменит своё поведение-10

в) да, если наказать агрессора – 11 г) нет, он неизбежен -2

10. Кто, по вашему мнению, способен пресечь буллинг в образовательной организации?

б) педагогический коллектив 15 в) родители- 13 г) ученики -14 д) психолог -8

Как мы видим из результатов, проблема буллинга детям известна не понаслышке.

Буллинг и моббинг — умышленная, целенаправленная травля, когда ситуации с насилием не только происходят регулярно, но нередко и тщательно планируются.

Чаще всего основными участниками буллинга (в разных ролях) являются подростки, именно на этой возрастной группе я хочу остановиться более подробно.

Почему я выделила именно эту возрастную группу?

В этот период важным личностным новообразованием является становление нового уровня самосознания, стремление понять себя, свои возможности и особенности, свои сходства и отличия с другими людьми . Также появляется такое новообразование как чувство взрослости, подросток начинает представлять себя взрослым, пытается вести себя как взрослый. Появляются новые потребности, сменяется ведущий вид деятельности, для подростка становится важны отношения со сверстниками и их мнение, из-за этого происходит множество конфликтов. Подростки разрешают конфликтные ситуации в форме обвинений, агрессии и требований. Они используют доминирующие формы насилия: психологическое и физическое . Стараясь справиться с конфликтом, подростки используют такие механизмы, как психологическая защита, эмоциональное и агрессивное реагирование, физическое восстановление, рефлексия. В этом возрасте происходят как внешние конфликты – со сверстниками, окружающими людьми, так внутриличностные конфликты, связанные с переходным возрастом. Это так называемые всплеск гормональных изменений с одной стороны , с другой - проблемы социальной адаптации. Мальчики и девочки по-разному переживают этот период.

У мальчиков развивается дух соперничества, они начинают бороться за лидерст-во, повышается уровень агрессии, самоуверенности, самоутверждения и появляется желание проводить больше времени за самостоятельными занятиями и за компью-тером. Для девочек более значимой становится эмоциональная жизнь, просыпается потребность в экспериментах с внешним миром и со своей внешностью, на первый план выходит коммуникация со сверстниками, общение и близкая дружба, распускание слухов и желание поделиться своими секретами с подругой. Потеря близких взаимоотношений и конфликты обостряют чувство одиночества или потери. Средством установления новых контактов и средством снятия стресса может явиться длительное общение по телефону . Данные проявления подростков с учетом их эмоциональной неустойчивости влекут за собой появление конфликтных ситуаций и ситуаций буллинга.

Многие исследователи сходятся во мнении, что мальчики больше склонны к агрессивному поведению, чем девочки, у них преобладает физическая и косвенная агрессия. У девочек подростков больше преобладает вербальная агрессия, подозрительность, раздражительность, негативизм и враждебность. Они стараются выражать свою агрессию в скрытой форме. Предполагается, что это связано с общественным одобрением агрессивного поведения мальчиков и осуждением подобного поведения девочек. Одной из причин создания ситуации буллинга у мальчиков является комплекс неполноценности, который возникает одновременно со стремлением к признанию и лидерству. Это может привести к выработке потребности добиваться признания окружающих за счет подавления более слабого члена группы. Причины занимания позиции обидчика в ситуации буллинга у девочек могут, связаны гормональным сбоем, желанием быть лидером, феминистские взгляды, занятие агрессивными видами спорта, защитная реакция после пережитого насилия. Для таких девочек характерны такие личностные черты, как эгоцентризм, тревожность, демонстративность, желание привлечь к себе внимание, инфантильность и эмоциональная незрелость. Они склонны к нестабильным отношениям с окружающими, негативизму, склонность к обвинениям, агрессивные реакции на фрустрацию ( психическое состояние тревожности, чувства безысходности и отчаяния), нестабильная самооценка . Девочки, выполняющие роль «обидчика» создают ситуации буллинга через высмеивание, создания интриг против «жертвы», они «наклеивают ярлыки» и дают обидные прозвища, распространяют сплетни и слухи. Некоторые девочки могут проявлять физическую агрессию.

С возрастом у мальчиков происходит спад агрессивного поведения, в то время как у девочек увеличивается предрасположенность к агрессивному поведению. Если раньше агрессорами в подавляющем большинстве становились мальчики, то теперь соотношение составляет примерно 50 на 50. Девочки стали всё чаще принимать участие в физическом буллинге.

Второй опрос среди обучающихся 7-8 классов, был проведен с целью выявления распространенности и специфики буллинга в образовательной среде. Измерялись два отдельных аспекта: проявления буллинга и подверженность ему.

( слайд 2)

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| УТВЕРЖДЕНИЯ | Ни-когда не было | Было раз или два | Бы-вает иног-да | Бывает раз в неделю | Бывает неско-лько раз в неделю |
| - активный прямой буллинг проявления физической и вербальной агрессии; |  |  |  |  |  |
| Я кого-то обозвал | 6 | 8 | 16 | 3 | 3 |
| Я нанес кому-то физический вред, (толкнул или дарил и т.п.) | 19 | 8 | 9 | 0 | 0 |
| Я угрожал | 31 | 3 | 2 | 0 | 0 |
| Я украл или испортил чьи-то вещи | 31 | 5 | 0 | 0 | 0 |
| - активный косвенный буллинг  проявления изоляции (социальной депривации) |  |  |  |  |  |
| Я распространял о ком-то сплетни. | 20 | 13 | 3 | 0 | 0 |
| Я с кем-то специально не разговаривал | 12 | 8 | 13 | 1 | 2 |
| **Прямой пассивный буллинг** – подверженность физической и вербальной агрессии |  |  |  |  |  |
| Меня обзывали | 2 | 12 | 16 | 2 | 4 |
| Мне нанесли физический вред (ударили, толкнули) | 12 | 21 | 2 | 0 | 1 |
| Мне угрожали | 26 | 5 | 4 | 1 | 0 |
| У меня украли вещи | 22 | 11 | 2 | 0 | 1 |
| **косвенный пассивный буллинг)** - подверженность социальной депривации |  |  |  |  |  |
| Никто не говорит со мной | 28 | 4 | 3 | 0 | 1 |
| Обо мне распространяли сплетни | 7 | 9 | 15 | 1 | 4 |
| Никто не хочет сидеть со мной или проводить свободное время | 22 | 7 | 5 | 2 | 0 |

В целом картина, на первый взгляд, не вызывает беспокойства. Количественный показатель в норме. (**Прямой активный буллинг** – проявления физической (умышленные толчки, удары, пинки, побои, нанесение иных телесных повреждений, кража или порча вещей, обидные жесты) и вербальной (оскорбления, угрозы, запугивание) агрессии; **Косвенный активный буллинг** – проявления изоляции (социальной депривации): сплетни, заговоры, бойкоты, игнорирование просьб;

**Прямой пассивный буллинг (виктимизация)** – подверженность физической и вербальной агрессии;

**Косвенная виктимизация (косвенный пассивный буллинг)** - подверженность социальной депривации.)

Но, это как раз , на мой взгляд, и показатель скрытности, то, о чем я говорила в начале. Обратите внимание на столбец «Бывает иногда». Наиболее частое проявление активного буллинга в вербальном проявлении, социальной депривации и в меньшей степени физической. Что касается пассивного буллинга лидирует физическое насилие и социальная депривация.

С чем это связано, кроме возрастных проявлений в поведении о которых говорила выше, мне кажется надо больше уделять внимание вопросу общения и разрешению конфликтов среди подростков.

Нельзя отрицать, что семья оказывает большое влияние на становление личности ребенка, и подросток может копировать агрессивное поведение с родителей, особенно, если в семье присутствует эмоциональная нестабильность, и применяются физические наказания и насилие. Ребенок, который в своей семье оказывается «под ударом», находится в стрессовой ситуации. Часто дети, которые оказываются агрессорами и причиняют боль другим — в своей семье терпят насилие и унижение. Эти вопросы также надо поднимать на родительских собраниях, говоря о стилях семейного воспитания и его влиянии на развитие личности ребенка.

Обращу ваше внимание еще на одну проблему – это кибербуллинг, травля в интернете. Сейчас популярны и социальные сети, и различные мессенджеры, где под фальшивым профилем или нику можно написать любому человеку всё, что угодно. Этим пользуются многие подростки, уверенные в собственной безнаказанности – что они не понесут ответственность за свои деяния. Школьники отправляют агрессивные или неприличные видео и фото, пишут оскорбительные комментарии. Травля детей и подростков в сети усиливается, об этом свидетельствуют данные мониторинга центра «Безопасность 2.0» Российского фонда мира .«Всего за первое полугодие 2021 года специалистами нашего центра зафиксировано 1839 резонансных эпизодов [кибербуллинга несовершеннолетних], то есть по сравнение со всем прошлым годом рост составил более 100%», за весь 2020 год было выявлено 897 таких случаев.

Эксперты мониторингового центра зафиксировали значительный рост подобных инцидентов во втором квартале 2021 года по сравнению с первым. «Так, количество выявленных эпизодов сетевой травли возросло почти на 30% относительно показателей первого квартала этого года». Эпизоды травли фиксировались на всех крупных онлайн-платформах, пользующихся популярностью у детей и молодежи – «ВКонтакте», Instagram, YouTube и TikTok. Главная проблема кибербуллинга состоит в том, что подавляющее большинство родителей не расценивают его в качестве потенциальной опасности для своих детей. На деле же онлайн-травля — реальная угроза для здоровья и жизни подростка.

Важно отметить, что участниками буллинга в школьной среде могут стать не только дети, но так же и педагоги, как в роли жертвы, так в роли обидчика. Это может проявляться через унижения и оскорбления обучающихся, негативных или саркастических высказываний, устрашающих и угрожающих жестов или выражений в их адрес. Они могут быть относиться к неуспевающим обучающимся, могут быть связаны с внешностью или происхождением школьников. Также способствовать созданию ситуации буллинга может позитивное выделение обучающихся, старающихся угодить взрослому.

Профилактика насилия в школе заключается в правильном отношении взрослых к этим проблемам.Я предложу вам в вашу методическую копилку следующие советы, сразу же оговорюсь, что каждый выявленный случай буллинга индивидуален, но существуют алгоритм работы.

Памятка учителям.

* Реакция на травлю. Травля часто происходит с ведома педагога. Для «жертв» травли страшно и непонятно, когда есть взрослый, который не может повлиять на ситуацию, и защитить ребенка. Очень важно, что педагоги реагируют, говорят о недопустимости насилия, террора, в том числе словесного, и останавливают это. Если учителю стало известно о случае буллинга, или он стал свидетелем такого случая, он должен занять ясную и недвусмысленную позицию и попытаться добиться того, чтобы по меньшей мере «наблюдатели», а по возможности и сам буллер также изменили свою позицию в отношении происходящего, а также объяснить им, каковы психологические последствия для жертвы в этой ситуации.
* Не стоит жалеть и заступаться за «жертву», призывать остальных к жалости — часто это усиливает ситуацию травли. Не стоит также разбирать и обсуждать, что с «жертвой» не так. Даже если у ребенка есть какое-то особое поведение/привычки и проч. — когда дело доходит до ситуации травли дело не в этом, а в насилии, которое совершается в отношении ребенка в школе. И даже перемены привычек эту ситуацию, в большинстве случае, могут не поменять. Дети могут не дружить, но не должны травить друг друга. Педагог должен выступить — это можно сделать по-разному — с идеей, что травля недопустима. Отказаться от того, чтобы считать травлю «нормальной», «так уж получилось», «ничего не поделаешь». Одна позиция педагога по этому вопросу значит для учеников очень много. Ценность этой позиции многократно возрастает в начальной школе.
* Очень важно не нападать на агрессоров, не стыдить их за травлю. К сожалению, многие дети и сами не всегда понимают, что с ними происходит, когда они травят кого-то — это бывает малоосознаное поведение. Вместо этого стоит вместе с классом придумать, как бороться с травлей, как сделать так, чтобы ее не было, потому что травля - это неправильно и недопустимо.
* Разговор с классом. Обсудить с ребятами в классе случай буллинга. Прямота. Называем проблему своим именем — это травля, гнобление. Не стоит ходить вокруг да около, дети этого не любят. Объясните, что травля — это проблема класса, а не конкретного человека. Насилие похоже на инфекционную болезнь, которой заболел коллектив, и нужно всем заботиться о здоровье внутри их группы. Отношения стоит содержать в чистоте так же, как лицо и одежду. Приведите пример таким образом, чтобы каждый почувствовал себя на месте жертвы. Этот метод можно применить наедине с агрессором или с учителями, если они не понимают серьезности происходящего: «Представь себе, что ты заходишь в класс, здороваешься, а от тебя все отворачиваются, что ты почувствуешь?» Объясните, что люди разные, и у каждого человека имеются особенности, которые могут раздражать других.
* Такой разговор лишит ситуацию насилия покрова «тайны», сделает ее явной для всех, поможет разрешить конфликтную ситуацию, вместе обсудить имеющиеся правила против боулинга или выработать новые. При этом активно используется потенциал тех школьников, которые ведут себя позитивно. Проинформировать педагогический коллектив Педагогический коллектив должен знать о случае буллинга и взять ситуацию под контроль.   
  План беседы с детьми должен содержать такие ключевые моменты:
* Не игнорировать, не преуменьшать значение. Если в класе пришли к общему пониманию и соглашению о том, что буллинг является проявлением насилия, то тогда даже у тех, кто не является прямыми участниками, повышается восприимчивость к ситуациям буллинга и появляется способность адекватно реагировать. Введение новых правил поведения и ответственность.

**Уважаемые педагоги!** Мы не имеете права не знать, что происходит с нашими подопечными, и закрывать глаза на агрессивные «выходки» подростков. Любая информация о проявлении насилия должна быть проверена и принята к вниманию. Кроме того, необходимо обращать на формирование группировок в классе и выделение «изгоев» и «белых ворон». Также просматривайте личные странички Ваших учеников в социальных сетях, обращайте внимание на посты и комментарии. Никто не призывает нарушать внутреннее пространство и лезть в личную жизнь детей. Но предупредить, предотвратить насилие и агрессию и защитить слабых мы обязаны.